

Психология общения

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

[Демо-версия](#)

Структура курса:

Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

Общение — основа человеческого бытия

Введение/Предисловие	Демо-версия
- Предисловие	✓

Глава 1. Психологические аспекты общения	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 1.1. Характеристика общения	✓

Задания. Психологические аспекты общения

- Психологические аспекты общения. Задание 1
- Психологические аспекты общения. Задание 2
- Психологические аспекты общения. Задание 3

Задания. Виды общения	Демо-версия
- Виды общения. Задание 1	✓
- Виды общения. Задание 2	✓

Задания. Функции и структура общения

- Функции и структура общения. Задание 1
- Функции и структура общения. Задание 2

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Глава 1. Психологические аспекты общения	Демо-версия
- 1.2. Восприятие в процессе общения	✓
- 1.3. Психологические механизмы восприятия	✓

Задания. Перцептивная сторона общения (общие понятия)

- Перцептивная сторона общения (общие понятия). Задание 1
- Перцептивная сторона общения (общие понятия). Задание 2

Задания. Перцептивная сторона общения (эффекты восприятия)

- Перцептивная сторона общения (эффекты восприятия). Задание 1
- Перцептивная сторона общения (эффекты восприятия). Задание 2
- Перцептивная сторона общения (эффекты восприятия). Задание 3

Задания. Перцептивная сторона общения (механизмы восприятия)

- Перцептивная сторона общения (механизмы восприятия). Задание 1
- Перцептивная сторона общения (механизмы восприятия). Задание 2

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Глава 1. Психологические аспекты общения

- 1.4. Общение как взаимодействие

Задания. Интерактивная сторона общения (формы взаимодействия)

- Интерактивная сторона общения (формы взаимодействия). Задание 1
- Интерактивная сторона общения (формы взаимодействия). Задание 2
- Интерактивная сторона общения (формы взаимодействия). Задание 3

Задания. Интерактивная сторона общения (способы и позиции взаимодействия)

- Интерактивная сторона общения (способы и позиции взаимодействия). Задание 1
- Интерактивная сторона общения (способы и позиции взаимодействия). Задание 2

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Глава 1. Психологические аспекты общения

- 1.5. Общение как обмен информацией
- 1.6. Барьеры в общении
- 1.7. Невербальное общение
- 1.8. Методы развития коммуникативных способностей

Задания. Коммуникативная сторона общения (техники общения)

- Коммуникативная сторона общения (техники общения). Задание 1
- Коммуникативная сторона общения (техники общения). Задание 2

Задания. Коммуникативная сторона общения (умение слушать и слышать)

- Коммуникативная сторона общения (умение слушать и слышать). Задание 1
- Коммуникативная сторона общения (умение слушать и слышать). Задание 2
- Коммуникативная сторона общения (умение слушать и слышать). Задание 3

Задания. Коммуникативная сторона общения (барьеры общения)

- Коммуникативная сторона общения (барьеры общения). Задание 1
- Коммуникативная сторона общения (барьеры общения). Задание 2
- Коммуникативная сторона общения (барьеры общения). Задание 3

Задания. Коммуникативная сторона общения (невербальное общение)

- Коммуникативная сторона общения (невербальное общение). Задание 1
- Коммуникативная сторона общения (невербальное общение). Задание 2
- Коммуникативная сторона общения (невербальное общение). Задание 3
- Коммуникативная сторона общения (невербальное общение). Задание 4

Формы делового общения и их характеристики

Глава 1. Психологические аспекты общения

- 1.9. Деловая беседа как форма общения
- 1.10. Аргументация
- 1.11. Публичное выступление

Задания. Деловая беседа

- Деловая беседа. Задание 1
- Деловая беседа. Задание 2
- Деловая беседа. Задание 3

Задания. Аргументация

- Аргументация. Задание 1
- Аргументация. Задание 2

Задания. Публичное выступление

- Форма постановки вопросов
- Психологические особенности публичного выступления

Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Глава 3. Конфликты в общении

- Введение в главу
- 3.1. Конфликт и его структура
- 3.2. Стратегия поведения в конфликтах
- 3.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах

Задания. Конфликт и его структура

- Конфликт и его структура. Задание 1
- Конфликт и его структура. Задание 2

Задания. Стратегия поведения в конфликтах

- Стратегия поведения в конфликтах. Задание 1
- Стратегия поведения в конфликтах. Задание 2
- Стратегия поведения в конфликтах. Задание 3

Задания. Эмоциональное поведение в конфликтах

- Эмоциональное поведение в конфликтах. Задание 1
- Эмоциональное поведение в конфликтах. Задание 2

Общие сведения об этической культуре

Глава 1. Психологические аспекты общения

- 1.12. Этические нормы общения

Задания. Мораль и этика

- Мораль и этика. Задание 1
- Мораль и этика. Задание 2

Глава 4. Основы общей психологии

- Введение в главу
- 4.1. Основные понятия
- 4.2. Познавательные процессы
- 4.3. Эмоции и чувства
- 4.4. Воля

Глава 5. Свойства личности

- Введение в главу
- 5.1. Темперамент
- 5.2. Характер
- 5.3. Способности

Задания. Профессиональная этика общения

- Профессиональная этика общения. Задание 1
- Профессиональная этика общения. Задание 2

Дополнительно

Глава 2. Психология трудового коллектива

- Введение в главу
- 2.1. Группа и ее организационная структура
- 2.2. Руководство и лидерство
- 2.3. Стили управления
- 2.4. Социально-психологический климат

Задания. Коллектив и группа. Психологический климат в коллективе

- Коллектив и группа. Задание 1
- Коллектив и группа. Задание 2
- Психологический климат в коллективе

Задания. Стили управления и руководства

- Стили управления. Задание 1
- Стили управления. Задание 2
- Стили руководства

Приложения

- Заключение
- Список литературы